



Kundenreferenz



DIE STFW ENTSCHEIDET SICH FÜR DAYLIGHT.

Roger Zimmermann
Leiter Informatik,
Schweizerische Technische Fachschule Winterthur



Auf einen Blick

Die Schweizerische Technische Fachschule Winterthur (STFW) ist eines der führenden Weiterbildungsinstitute für technische Berufe in der Deutschschweiz. Die ursprünglich im Haus entwickelte und mittlerweile über 20-jährige Schulverwaltungssoftware konnte nicht mit vernünftigem Aufwand an heutige Erfordernisse angepasst werden. Die STFW ersetzte diese mit der Schul-, Kurs- und Eventverwaltungslösung *daylight* der Winterthurer daylight AG.

daylight ermöglichte es der STFW, die bestehenden Kursadministrationsprozesse zu zentralisieren und markant zu optimieren. Über Schnittstellen wurden die Finanzbuchhaltung und weitere Um Systeme integriert. Demnächst wird die STFW die Implementierung des *daylight* Web-Frontends sowie die Anbindung von E-Learning, Stundenplanung und Notenverwaltung in Angriff nehmen.

Die Schweizerische Technische Fachschule Winterthur (STFW) stand vor einer grossen Herausforderung: Die in die Jahre gekommene Kernapplikation, mit der sämtliche Ausbildungsmodule, Termine, Dozenten und Kursteilnehmer verwaltet und die Abrechnung abgewickelt wurde, musste dringend durch eine zukunftsfähige neue Lösung abgelöst werden. Mit der Schul-, Kurs- und Eventverwaltungslösung *daylight* der Winterthurer daylight AG konnte diese Herkulesaufgabe erfolgreich bewältigt werden.

STFW – führendes Weiterbildungsinstitut für technische Berufe

Die Schweizerische Technische Fachschule Winterthur (STFW) ist eines der führenden Weiterbildungsinstitute für technische Berufe in der Deutschschweiz. Sie konzentriert sich auf die sechs Bereiche Fahrzeugtechnik, Elektrotechnik, Kommunikationstechnik, Gebäudetechnik, Höhere Fachschule und Kaderschulung und arbeitet eng mit führenden Berufs- und Branchenverbänden zusammen. Angeboten werden höhere Fachausbildungen, eidgenössische Abschlüsse sowie Firmen-, Zertifikats-, Repetitions- und Kurzurse sowie überbetriebliche Kurse in der beruflichen Grundbildung. Pro Jahr absolvieren rund 10 000 Frauen und Männer Kurse und Lehrgänge an der STFW, die sich an den Bedürfnissen der Praxis orientieren und bei denen das Prinzip «Learning by Doing» im Vordergrund steht.

Gesucht: eine zukunftsfähige neue Kernapplikation

«Unsere über 20-jährige Lösung konnte nicht mit vernünftigem Aufwand an heutige Erfordernisse angepasst werden», beschreibt IT-Leiter Roger Zimmermann die Ausgangslage. «Wir standen vor der Herausforderung, unsere Kernapplikation, mit der wir sämtliche Ausbildungsmodule, Termine, Dozenten und Kursteilnehmer managen und die gesamte Abrechnung abwickeln, durch eine zukunftsfähige neue Lösung zu ersetzen.» Gesucht wurde eine benutzerfreundliche Lösung, mit der Prozesse gut abgebildet und optimiert werden können und die eine einfache Integration von Best-of-Class-Lösungen und bestehenden Um Systemen erlaubt. Weitere Anforderungen waren die geografische Nähe des Herstellers und ein langjähriges Commitment. Aus einem mehrstufigen Evaluationsverfahren ging die Schul-, Kurs- und Eventverwaltungslösung der daylight AG als Sieger hervor.

Offene Architektur ermöglicht Flexibilität

«Um unsere Anwenderinnen und Anwender nicht zu überfordern, schalten wir die einzelnen Funktionsmodule von *daylight* strukturiert frei», erklärt der IT-Leiter. Aktuell werden bei der STFW sämtliche 500 Grundausbildungs- und Weiterbildungsmodule, 3000 Kursteilnehmerinnen und -teilnehmer inklusive Noten sowie sämtliche Mitarbeitenden und Dozierenden mit *daylight* gemanagt.

Für das Rechnungswesen wurde Abacus über die serienmässig vorhandene Schnittstelle angebunden. Für die sehr komplexe Stundenplanung benutzt die Schule weiterhin ein eigenes Disponenten-Tool. Die dort erstellten Stundenpläne werden anschliessend in *daylight* für das eigentliche Terminmanagement übernommen. Der IT-Leiter bezeichnet die offene Architektur von *daylight* als Königsweg: «*daylight* ist unsere stabile und schlanke Kernapplikation, die alle Daten zentral zur Verfügung stellt und die wichtigsten Funktionen abdeckt. Für spezifische

«MIT DAYLIGHT KONNTEN WIR NEUE TECHNOLOGIEN SCHNELL UND FEHLERFREI UMSETZEN UND UNSERE PROZESSE OPTIMIEREN.»

Roger Zimmermann
Leiter Informatik, Schweizerische Technische Fachschule Winterthur

Aufgabenstellungen binden wir dedizierte Tools über Schnittstellen an.» Aktuell arbeiten 10 Mitarbeitende aus Administration, Finanzen, Verkauf und Marketing täglich mit *daylight*. In wenigen Monaten werden die 250 Lehrerinnen und Lehrer der STFW Noten und Absenzen ebenfalls vollumfänglich in *daylight* verwalten. Und der nächste Ausbauschritt ist bereits geplant: Das Web-Frontend soll implementiert werden, um das Kursangebot einfacher publizieren zu können und die interne Kursadministration durch Selfservice-Funktionen zu entlasten.

Die gesteckten Ziele erreicht oder übertroffen

Die gesteckten Ziele konnten laut Roger Zimmermann vollumfänglich erreicht werden. Die zuvor in einzelnen Datensilos isolierten Daten stehen dank *daylight* zentral für die gesamte Organisation zur Verfügung und können effizient verwaltet werden. Der IT-Leiter erwähnt weitere Verbesserungen: «Wir konnten zahlreiche Prozesse zentralisieren und optimieren. Die Analyse- und Auswertungsfunktionen von *daylight* unterstützen uns bei der Angebotsplanung und im Marketing. Die Anbindung an die Finanzbuchhaltung funktioniert bestens – wir konnten die Prozesse bei der Rechnungsstellung markant vereinfachen.» Er gibt aber auch zu bedenken: «Die grösste Herausforderung bei der Einführung einer neuen IT-Lösung in einer grossen Organisation ist in der Regel nicht technischer Art. Es sind die Anwenderinnen und Anwender, die sich nicht gerne umgewöhnen.» Der IT-Verantwortliche lobt die hohe Stabilität von *daylight* und die

Reaktionsschnelligkeit des *daylight*-Teams bei Supportanfragen. «Ich habe einen persönlichen Ansprechpartner bei der *daylight* AG. Über diesen 'Single Point of Contact' kann ich Wünsche und Supportanfragen direkt platzieren und erhalte in der Regel sehr schnell eine Antwort.»

Auf die Frage nach künftigen Ausbauschritten kommt Roger Zimmermann noch einmal auf die offene Architektur von *daylight* zu sprechen: «Neben dem Web-Frontend wird uns in naher Zukunft vor allem die Unterstützung des Schulbetriebes durch *daylight* beschäftigen. Wir werden die Online-Lernplattform Moodle und die externen Tools für Notenerfassung und Stundenplanung in *daylight* integrieren.»

Schweizerische
Technische Fachschule
Winterthur
Schlosstalstrasse 95-139
CH-8408 Winterthur
T +41 (0) 52 260 28 00
info@stfw.ch
www.stfw.ch

daylight AG
Bahnhofplatz 12
CH-8400 Winterthur
T +41 (0) 52 213 83 83
F +41 (0) 52 577 07 89
info@daylight.ch
www.daylight.ch

info@daylight-software.de
www.daylight-software.de
info@daylight-software.at
www.daylight-software.at

